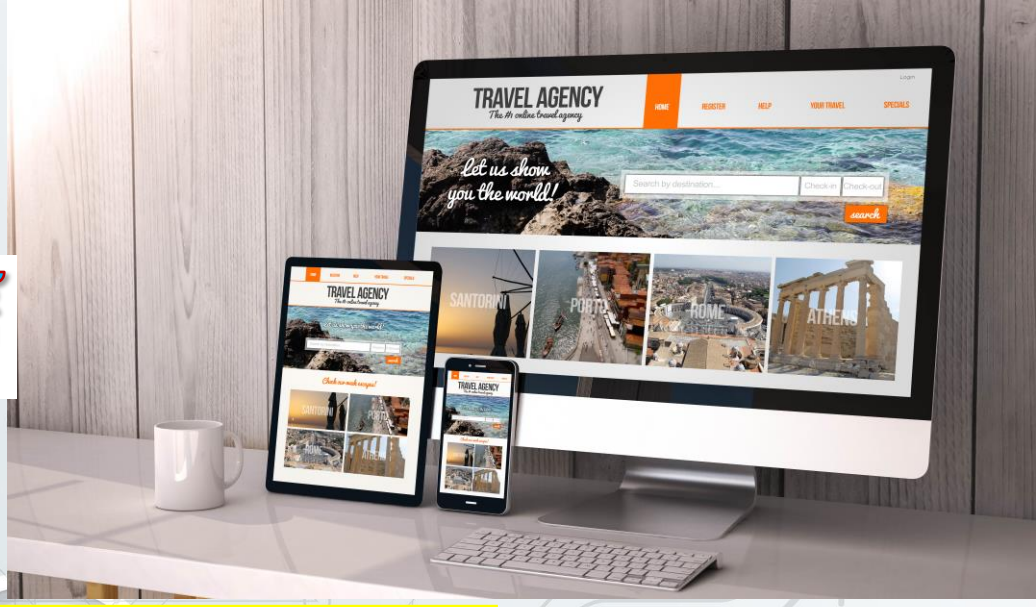
หน่วยที่ 1

จริยธรรมในอาชีพคอมพิวเตอร์

1. ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ความหมายของคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์มาจากภาษาลาตินว่า **Computure** หมายถึง การนับ หรือการคำนวณเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายถึง อุปกรณ์ที่ทำงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถคำนวณ เปรียบเทียบค่าทำงานตามชุดคำสั่ง (โปรแกรมคอมพิวเตอร์) อย่างอัตโนมัติและต่อเนื่องด้วยอัตราความเร็วสูงมาก

ประเภทของคอมพิวเตอร์



1. คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป (Desktop Computer)
2. คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป (Laptop Computer)
3. คอมพิวเตอร์มือถือ (Handle Computer)
4. แท็บเล็ตพีซี(Tablet PC)

ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานด้านต่าง ๆ

1. งานธุรกิจ บริษัท ห้างร้าน ห้างสรรพสินค้า
2. งานวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
3. งานด้านการศึกษา
4. งานราชการ
5. งานคมนาคมและการสื่อสาร
6. งานวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม

คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์

มนุษย์นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ เพราะคอมพิวเตอร์สามารถทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังมีคุณสมบัติบางประการที่เหนือกว่าความสามารถของมนุษย์ ได้แก่ ความจำ (Storage) ความเร็ว (Speed) การปฏิบัติงานอัตโนมัติ (Self-Acting) และความถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้ (Accuracy and Reliability)

1. **ความจำ (Storage)** คอมพิวเตอร์มีสื่อบันทึกข้อมูล (Storage Media) ทั้งหน่วยความจำภายในและหน่วยความจำภายนอก ทำให้เก็บข้อมูลได้จำนวนมากกว่าความสามารถในการจำของมนุษย์

2. **ความเร็ว (Speed)** คือ ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลที่ใช้เวลาน้อยกว่าความสามารถของมนุษย์ จึงเป็นตัวบ่งชี้ว่าคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูงกว่า

3. **การปฏิบัติงานอัตโนมัติ (Self-Acting)** คอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งได้อย่างอัตโนมัติ ต่อเนื่องและถูกต้อง ตามคำสั่งและขั้นตอนที่โปรแกรมเมอร์ได้กำหนดไว้

4. **ความถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้ (Accuracy and Reliability)** ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานของคอมพิวเตอร์ โดยจะทำงานตามโปรแกรมคำสั่งและข้อมูล ที่โปรแกรมเมอร์กำหนดไว้ โดยสามารถประมวลผลลัพธ์ได้อย่างถูกต้อง

2. งานอาชีพคอมพิวเตอร์

เป็นงานบริการ ด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับระบบ คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

1. งานบริการสารสนเทศ
2. งานด้านฮาร์ดแวร์
3. งานบริการด้านซอฟต์แวร์
4. งานบริการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์

3. จริยธรรมในอาชีพคอมพิวเตอร์

จริยธรรม (Ethics) หมายถึง ความประพฤติหรือพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติ

การควบคุมให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์มีจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องที่ยาก เนื่องจากการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสื่อสาร มีความรวดเร็ว มนุษย์จึงหันมาใช้มากขึ้น ส่งผลให้ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลลดลง จริยธรรมก็ลดลงตามไปด้วย

กฎข้อบังคับทางศีลธรรมทั่วไป

1. ทำประโยชน์ให้สังคมและความผาสุกของมนุษย์
2. ไม่ทำอันตรายแก่ผู้อื่น
3. ซื่อสัตย์และไว้วางใจได้
4. ยุติธรรมและเป็นการกระทำที่ไม่แบ่งแยกกีดกัน
5. ให้เกียรติสิทธิ์ในทรัพย์สิน
6. ให้เกียรติแก่ทรัพย์สินทางปัญญา
7. เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น
8. ให้เกียรติในการรักษาความลับ

ความรับผิดชอบในวิชาชีพ

1. มุ่งมั่นเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ
2. ได้มาและรักษาไว้ซึ่งความเชี่ยวชาญแห่งวิชาชีพ
3. เคารพกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งกฎหมายท้องถิ่น กฎหมายแห่งรัฐ และกฎหมายระหว่างประเทศ
4. ยอมรับและให้มีการสอบทานทางวิชาชีพ (Professional Review)
5. ให้ความเห็นประเมินระบบคอมพิวเตอร์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน รวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เป็นไปได้ด้วย

6. รักษาสัญญา ข้อตกลง และรับผิดชอบสิ่งที่ได้รับมอบหมาย

7. ปรับปรุงความเข้าใจของสาธารณชนต่อคอมพิวเตอร์และผลสืบเนื่อง

8. เข้าถึงทรัพยากรคอมพิวเตอร์และสื่อสารเฉพาะตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย เท่านั้น และจะต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ หรือแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น โดย ไม่ได้รับอนุญาต

จริยธรรมในการใช้ E-mail และ Web board

1. ไม่ใช้ในการเสนอขายสินค้า หรือการโฆษณา
2. มีสติในการกล่าวถึงเรื่องราวและทราบอยู่เสมอว่าเมลกำลังกล่าวถึงเรื่องใด
3. หลีกเลี่ยงการโต้แย้ง คิดก่อนเขียน และไม่ใช้อารมณ์ในการสื่อสาร

4. ไม่ส่งข่าวสารที่เป็นการกล่าวร้าย หลอกลวง หยาบคาย

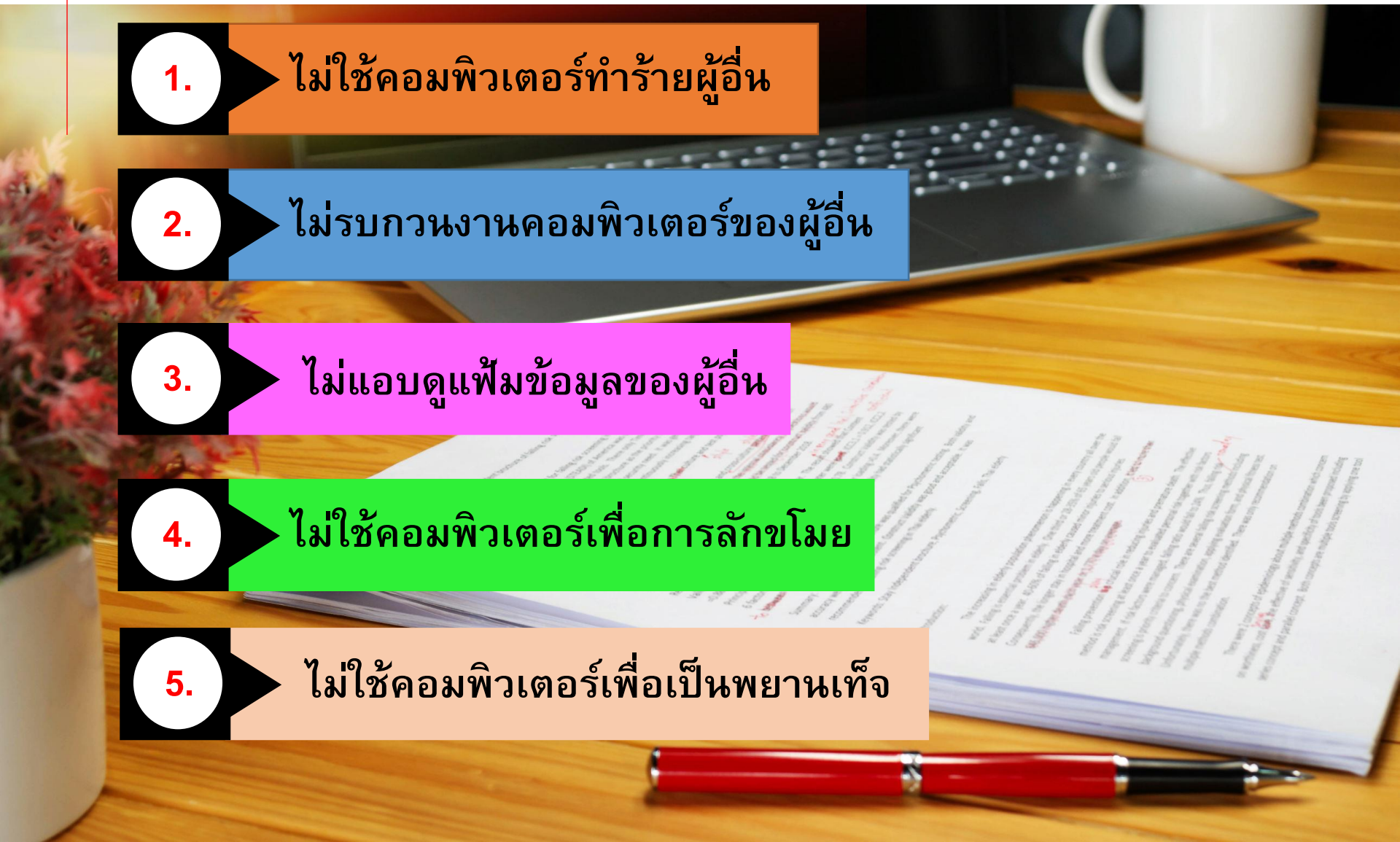
5. ไม่ส่งต่อจดหมายลูกโซ่ หรือเมลขยะ

6. ระมัดระวังในการใช้คำ เช่น คำเสียดสี คำหยาบคาย

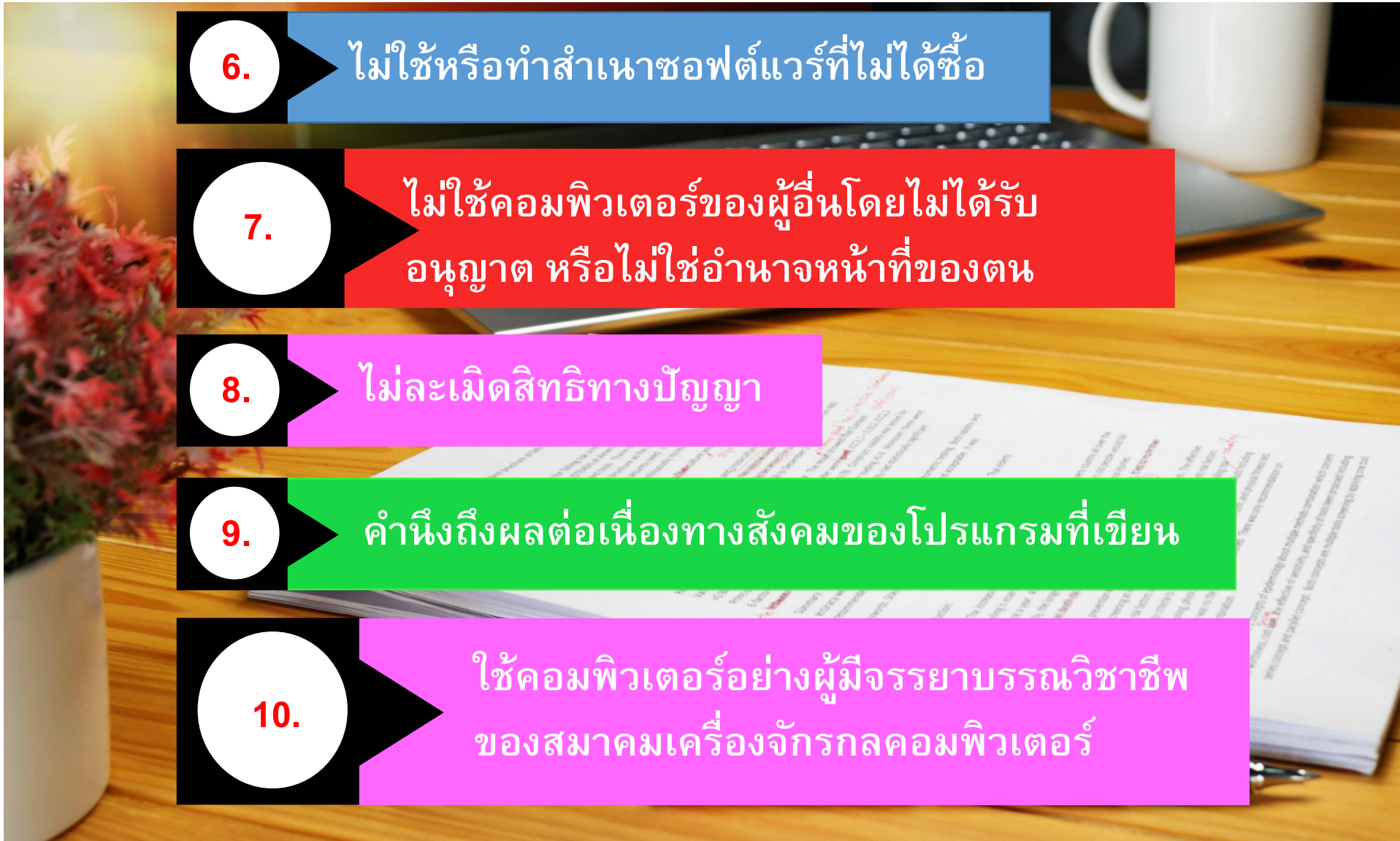
7. ก่อนส่งเมลควรตรวจทานรายละเอียด ตัวสะกด ตัวการันต์เสียก่อน

8. ตรวจรายชื่อผู้รับก่อนส่ง

บัญญัติ 10 ประการของผู้ใช้คอมพิวเตอร์



1. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายผู้อื่น
2. ไม่รบกวนงานคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น
3. ไม่แอบดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น
4. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการลักขโมย
5. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นพยานเท็จ


6.
ไม่ใช้หรือทำสำเนาซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ซื้อ
7.
ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับ
อนุญาต หรือไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของตน
8.
ไม่ละเมิดสิทธิทางปัญญา
9.
คำนึงถึงผลต่อเนื่องทางสังคมของโปรแกรมที่เขียน
10.
ใช้คอมพิวเตอร์อย่างผู้มีจรรยาบรรณวิชาชีพ
ของสมาคมเครื่องจักรกลคอมพิวเตอร์